



## Nürburgring Wilde Eifel

Vom 12. bis 14. Juli gibt es nur ein Ziel:  
den ADAC Truck-Grand-Prix

### Der große Schnitt

Bilder, Eindrücke, Fakten: die neue  
Modellpalette von Renault Trucks  
im Detail. **Seite 10**



### Beilharz ordnet sich neu

Ab sofort firmieren die vier  
Standorte der Essener unter  
einem Namen. **Seite 34**





Sven Beilharz mit Firmen-Oldtimer

# „Wir sind 1“

Seit dem 1. Juli 2013 steht der Name „Beilharz Nutzfahrzeuge“ auch für jene Standorte der Gruppe, die zuvor unter Hönkhaus (Gelsenkirchen), R+R (Duisburg) und TSE (Truck-Service Essen) firmierten. Lutz Gerritzen fragte bei Geschäftsführer Sven Beilharz nach den Hintergründen.

**KFZ-Anzeiger:** Am 22. Juni haben Sie mit Ihren Mitarbeitern unter dem Motto „Wir sind 1“ gefeiert. War dies nur ein normales Sommerfest, oder was hatte es mit dem Motto auf sich?

**Sven Beilharz:** Ja, das war ein tolles Fest. Von unseren insgesamt 250 Mitarbeitern sind fast alle Mitarbeiter aus unseren Reparaturbetrieben erschienen. Ein „normales Sommerfest“ war es dennoch nicht, denn es stand ja mit „Wir sind 1“ unter einem besonderen Motto. Zum 1. Juli 2013 haben drei unserer Reparaturbetriebe in „Beilharz Nutzfahrzeuge“ umfirmiert. Wir sind also mit „Beilharz Nutzfahrzeuge“ nicht nur in Essen, sondern auch in Gelsenkirchen und Duisburg namentlich vertreten. Bisher kannten uns unsere Kunden und Lieferanten mehr unter den Eigennamen Hönkhaus (Gelsenkirchen), R+R Nutzfahrzeuge (Duisburg) und TSE Truck-Service Essen. Begleitet wird die Umstellung durch die Einführung unseres neuen Logos, das wir unseren Mitarbeitern bei der Feier vorgestellt haben. Ein für uns tolles und großartiges Ereignis, das wir mit unseren Mitarbeitern gefeiert haben.

**KFZ-Anzeiger:** Was sagen Sie den Nostalgikern unter den Mitarbeitern und Kunden, die beispielsweise bedauern, dass der Name Hönkhaus verschwunden ist?

**Beilharz:** Fast alle Mitarbeiter befürworten die Umfirmierung in Beilharz Nutzfahrzeuge. Aber in der Tat gibt es einige Mitarbeiter, denen die Namen Hönkhaus, R+R oder TSE ans Herz gewachsen sind. Das sind beispielsweise Mitarbeiter, die seit etlichen Jahrzehnten unter dem Namen Hönkhaus, R+R oder TSE beschäftigt sind. Aber auch diese Mitarbeiter verstehen, dass wir unsere Zukunft unter einem gemeinsamen und jetzt schon bekannten Namen noch erfolgreicher bestreiten werden. Für die Kunden, mit denen ich über die Um-



Beilharz-Standort Essen, Laubenhof

firmierung in Beilharz Nutzfahrzeuge gesprochen habe, war der einheitliche Name längst überfällig. Einige „alte Hönkhaus-Kunden“ beispielsweise wussten zwar, dass es in Duisburg R+R Nutzfahrzeuge gibt, haben aber unseren Duisburger Betrieb nicht in Verbindung mit Beilharz gebracht. Mit dem neuen und einheitlichen Namen wollen wir also auch unseren Kunden signalisieren: Wir sind 1. Der Kunde soll wissen, dass er im Ballungsraum Ruhrgebiet an unseren zwei Standorten in Essen sowie an unseren Standorten in Gelsenkirchen und Duisburg besten Service und Qualität bekommt. Letztlich sind wir ein Familienbetrieb und heute mit meinem Bruder Dirk und mir schon in der vierten Generation. Unsere Kunden können sich jederzeit auf eine persönliche Betreuung verlassen, und unsere Mitarbeiter schätzen den persönlichen Kontakt zu uns.

**KFZ-Anzeiger:** Was kann Beilharz eigentlich, was andere nicht unbedingt können?

**Beilharz:** Das kann ich mit unserem Motto zur Firmenumbenennung beantworten: Wir sind 1. Im Servicebereich bedeutet das für unsere Kunden, dass er *einen* Partner für sämtliche Reparaturen und Serviceleistungen hat. Mittlerweile sind wir mit unseren Betrieben Servicepartner für Iveco, Mercedes-Benz, MAN, Scania und DAF. Außerdem sind wir autorisierte Servicevertragspartner der größten Trailerhersteller und natürlich auch Vertragspartner der wichtigsten Brems- und Achsenhersteller. Ergänzt wird unser Angebot beispielsweise durch unseren Service im Bereich Tanktechnik und Kühltechnik sowie durch unser Lackier- und Richtzentrum. Sie sehen, wir bieten unseren Kunden einen echten „One-Stop-Service“ und sorgen letztlich dafür, dass unsere Kunden durch kurze Wartezeiten echtes Geld sparen.

Aber auch im Bereich Fahrzeugbau, der neben dem Ersatzteilgeschäft einen wichtigen

Pfeiler unseres Geschäfts darstellt, können wir einiges bieten. Neben Standardaufbauten bieten wir einen „maßgeschneiderten Fahrzeugbau“. Grundsätzlich planen und fertigen wir Fahrzeuge nach kundenindividuellen Wünschen und Bedürfnissen oder führen Umbauten und Einbauten durch. Hier gibt es eigentlich nichts, was es nicht gibt. Und das ist für unsere Konstrukteure und Verkäufer täglich eine neue Herausforderung und gibt ihnen den Antrieb, gemeinsam mit den Kunden eine Lösung zu finden.

**Der One-Stop-Service sorgt letztlich dafür, dass die Kunden durch kurze Wartezeiten echtes Geld sparen.**



Messfahrzeug für einen Kunden; Beilharz-Werkstattwagen

